

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WebBase@Search, Inh. Caroline Geier-Roth, An der Goldgrube 20, 63454 Hanau

Allgemeine Grundsätze

Bei der Tätigkeit für meine Kunden richte ich mich an das Prinzip der fairen Partnerschaft auf der Basis gegenseitigen Vertrauens. Ich richte mich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ich behalte mir vor, Aufträge abzulehnen, die diesen Bestimmungen oder meinen ethischen Grundsätzen nicht entsprechen. Als Beauftragte meiner Kunden wahre ich deren Interessen nach bestem Wissen und Gewissen. Sämtliche mir zur Verfügung gestellten Unterlagen meiner Kunden werden streng vertraulich behandelt.

Vertragsgrundlagen

Als Vertragsgrundlage gelten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners haben nur Gültigkeit, wenn diese von mir schriftlich anerkannt werden.

Alle Aufträge bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung des Auftraggebers. Dazu unterschreibt dieser das von mir jeweils erstellte Angebot und sendet es per Post, via Fax oder als Scan via Mail-Anhang an mich.

Leistungen und Verbindlichkeit

Für neue Kunden ist die erste Besprechung unentgeltlich und für beide Parteien unverbindlich. Alle der ersten Besprechung folgenden Tätigkeiten sind entgeltlich. I

Ich erstelle Angebote in Form von Kostenvoranschlägen mit Schätzungen für den voraussichtlichen Aufwand. Meine Leistungen erfolgen entsprechend den getroffenen Vereinbarungen. Angebote sind nur insofern verbindlich, als die Basis des Angebots klar definiert werden kann. Abweichende oder zusätzliche Leistungen, die beim Briefing und/oder der Auftragserteilung nicht enthalten sind, werden jeweils zusätzlich in Rechnung gestellt. Übersteigt der tatsächliche Aufwand den geschätzten um mehr als 10% wird der zusätzliche Aufwand je Stunde nach dem jeweils gültigen Stundensatz nachberechnet.

Mit der Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber mit meinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen bedürfen der Schriftform.

Vom Kunden angeforderte, jedoch nicht verwendete Entwürfe oder andere Leistungen sind entsprechend meinen Aufwendungen zu vergüten. Mit dieser Vergütung ist nur die Entwurfsarbeit abgegolten. Eine Verwendung solcher Entwürfe darf erst nach meiner Zustimmung und nach Abgeltung eines gesondert zu vereinbarenden Honorars erfolgen.

Honorar

Das Honorar richtet sich nach meinem zur Zeit der Angebotserstellung gültigen Stundensatz. Die Ansätze und in Angeboten errechnete Gesamtpreise verstehen sich als Nettopreise, bei denen die Umsatzsteuer lt. § 19 Umsatzsteuergesetz noch nicht enthalten ist.

Grundlage für ein Angebot sind immer die vom Auftraggeber erhaltenen Angaben. Bei offenkundigen Rechenfehlern in meinen Angeboten und Rechnungen behalte ich mir vor, die Differenzbeträge nachzufordern bzw. zu vergüten.

Neben- und Reisekosten

Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, z.B. für die Anfertigung von Fotos, der Einkauf von Fotos, Zwischenaufnahmen, der Erwerb von Lizenzen, Reproduktionen, Satz und Druck etc., sind vom Auftraggeber zu erstatten.

Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit dem Auftrag zu unternehmen und mit dem Auftraggeber abgesprochen sind, sind vom Auftraggeber zu erstatten.

Fremdkosten

Aufträge an Dritte erteile ich im Namen und auf Rechnung meines Auftraggebers. Für Fremdleistungen unterbreite ich meinem Auftraggeber in der Regel Originalangebote. Rechnungen von Dritten werden zur direkten Begleichung an den Kunden weitergeleitet und sind von diesem selbst auf Richtigkeit zu prüfen. Für Forderungen Dritter, die dem Kunden direkt in Rechnung gestellt werden, übernehme ich keine Verpflichtungen.

Zahlungskonditionen

Ich bin grundsätzlich berechtigt, bei laufenden Aufträgen Abschlagsrechnungen zu stellen. Bei Auftragserteilung sind grundsätzlich 30% des Gesamtpreises fällig. Die Höhe der weiteren Abschlagsbeträge richtet sich in der Regel nach den Leistungen, die bis zum jeweiligen Zeitpunkt durch mich erbracht worden sind. Sämtliche Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen ohne jeden Abzug zahlbar. Ich behalte mir vor, die Zahlungsfrist auf 10 Tage festzusetzen. Für den Fall des Zahlungsverzugs oder der unvollständigen Zahlung meiner Honorare behalte ich mir das Recht vor, meine Arbeiten zurückzufordern und / oder deren Nutzung bis zur vollständigen Vertragserfüllung zu untersagen. Dies beinhaltet auch die Sperrung einer Homepage bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Honorars. Bei Zahlungsverzug werde ich Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank erheben.

Beanstandung, Gewährleistung, Haftungsausschluss

Ich gehe davon aus, dass der Auftraggeber unverzüglich die Leistung bei Abnahme begutachtet. Erkennbare Mängel hat der Auftraggeber unverzüglich nach Abnahme der Leistung, spätestens jedoch binnen von zehn Kalendertagen schriftlich anzuzeigen. Verborgene Mängel hat er unverzüglich nach ihrer Entdeckung, spätestens aber binnen vier Wochen nach Abnahme anzuzeigen. Andernfalls gilt die Leistung als einwandfrei abgenommen.

Reklamationen bei Leistungen Dritter, zu deren Beschaffung ich lediglich als Vermittler aufgetreten bin, liegen nicht in meiner Verantwortung, für etwaige daraus entstehende Schäden kann ich nicht belangt werden. Sofern ich notwendige Fremdleistungen in Auftrag gebe, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen von mir.

In jedem Fall trägt der Auftraggeber die Verantwortung für Form, Farbe und Inhalt aller Werbe- und Kommunikationsmittel (dazu gehören auch Internet-Seiten und Internet-Shops). Verzichtet der Kunde auf das oben erwähnte Prozedere, so übernehme ich keine Verantwortung für Beanstandungen.

Bei berechtigten Beanstandungen verpflichte ich mich, dem Auftraggeber nach eigenem Ermessen ein realistisches Angebot zur Nachbesserung zu unterbreiten oder eine Korrekturleistung zu erbringen. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Mögliche Schadenersatzansprüche des Auftraggebers, gleich aus welchem Rechtsgrund, die im Zusammenhang mit der erbrachten Leistung entstehen können, sind ausgeschlossen, sofern nicht eine Hauptleistungspflicht dieses Vertrages verletzt wurde oder der Schaden durch mich vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Generell ist die Haftung für den einzelnen Schaden auf die zweifache Vertragssumme begrenzt.

Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung von Zahlungen, insbesondere wegen Mängelrügen, nicht berechtigt, soweit es sich nicht um von mir schriftlich anerkannte oder rechtskräftig festgestellte Forderungen handelt.

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus den mit mir geschlossenen Verträgen abzutreten oder sonst Rechte und Pflichten aus den geschlossenen Verträgen ohne meine Zustimmung auf Dritte zu übertragen. Das gilt auch für Gewährleistungsrechte.

Ich bin weder presserechtlich noch Urheber- oder wettbewerbsrechtlich für die Verwendung von Inhalten verantwortlich, die der Auftraggeber liefert. Sollte ich durch Dritte wegen solcher Inhalte in Anspruch genommen werden, stellt mich der Auftraggeber von der Haftung frei.

Der Auftraggeber stellt mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes kann ich nicht haftbar gemacht werden, sofern dieser von mir nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei meinem Nichtverschulden bzw. Vertreten müssen alle erforderlichen Daten erneut unentgeltlich an mich zu übermitteln.

Der Auftraggeber stellt mich auch von Ansprüchen Dritter frei, wenn ich auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers gehandelt habe, obwohl ich dem Auftraggeber meine Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt habe.

Sofern ich für die durchzuführende Maßnahme eine wettbewerbsrechtliche Prüfung für notwendig erachte z.B. durch eine besonders sachkundige Person oder Institution, so trägt der Auftraggeber nach Rücksprache die Kosten hierfür.

Datenschutz

Ich darf die Bestands-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten des Auftraggebers, soweit für die Zwecke des Vertrages erforderlich, auch ohne ausdrückliche Einwilligung des Auftraggebers erheben, verarbeiten und nutzen und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermitteln.

Das gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

Unterlagen

Ich übernehme die Aufbewahrung von durch mich erstellte Vorlagen/Daten auf eigene Rechnung und Gefahr für die Höchstdauer eines Jahres. Unterlagen des Kunden werden nach Ausführung des Auftrages soweit vereinbart zurückgeschickt. Dies geschieht auf Gefahr und Rechnung des Auftraggebers. Nach Beendigung des Auftrages wird die Aufbewahrung der Vorlagen/ Daten für die Höchstdauer eines Jahres von uns garantiert. Nach 2 Jahren sind wir frei, die von uns erstellten Vorlagen/Daten zu vernichten.

Lieferfristen/Termine

Fest zugesicherte Termine gelten nur, wenn diese schriftlich fixiert wurden und die vom Auftraggeber beizubringenden Unterlagen / Informationen fristgemäß bei mir eintreffen und der Auftraggeber den vereinbarten Termin für "Gut zur Publikation" einhält. Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Kundenunterlagen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfangs entstehen, übernehme ich keine Haftung.

Terminüberschreitungen, für welche mich kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch etc. sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder mich wegen entstandenen Schadens verantwortlich zu machen.

Urheberrecht / Nutzung / Eigentumsvorbehalt

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass das geistige Eigentum, insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit von mir geschaffenen Programmier- und Design-Leistungen, bei mir verbleibt. Ohne mein ausdrückliches Einverständnis dürfen keinerlei Änderungen an meinen Programmier-Arbeiten vorgenommen werden.

Mit der vollständigen Bezahlung des Honorars erwirbt der Kunde ein Nutzungsrecht. Darunter verstehe ich, dass der Auftraggeber die von mir erbrachten Leistungen in dem bei Auftragserteilung vereinbarten Umfang nutzen darf. Jede weitergehende Nutzung, auch eine Folgenutzung (Adaptation für andere Anwendungen etc.), welche zum Zeitpunkt der Auftragserteilung nicht vorgesehen war, ist zusätzlich honorarpflichtig. Die Höhe des Zusatzhonorars richtet sich nach der wirtschaftlichen Bedeutung der Nutzungserweiterung. Auch nach einer etwaigen Auflösung der Zusammenarbeit ist die Nutzung nur mit meinem ausdrücklichen Einverständnis möglich.

Die Tätigkeit für einen Kunden kann ich in meinen eigenen Werbeaktionen erwähnen oder in der Presse veröffentlichen. Darüber hinaus bin ich berechtigt, die von mir entwickelten Kommunikationsmittel auf meiner eigenen Webseite abzubilden und zu beschreiben. Ich bin berechtigt, von den für den Kunden gestalteten Kommunikationsmitteln auf eigene Kosten Vordrucke in beliebiger Menge herzustellen und zum Zweck der Eigenwerbung zu verwenden, so z.B. auch von den von mir erstellten Homepages und Internet-Shops Screenshots zu erstellen und in meinen eigenen Werbeaktionen zu verwenden oder auf meine eigene Webseite zu stellen.

Ich bin nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die mit dem Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdateien, so ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

Rechtsabklärungen

Im Bereich Produktdeklaration, Muster- und Markenschutz ist es Obliegenheit des Auftraggebers, die rechtlichen Abklärungen vorzunehmen, welche die Rechtssicherheit in allen Belangen garantieren. Bei allen Gestaltungselementen (Signets, Fotos, Illustrationen, Formdesign etc.), Texten und digitalen Daten, welche vom Auftraggeber angeliefert wurden, gehe ich davon aus, dass der Auftraggeber im Besitz der entsprechenden Nutzungsrechte ist. Für alle Rechtsverletzungen in diesem Zusammenhang lehne ich jegliche Verantwortung ab.

Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller mir übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte er nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber mich von allen Ersatzansprüchen Dritter frei. Für die Wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten hafte ich nicht.

Insbesondere bei Internet-Seiten und Internet-Shops obliegt die Prüfung der Inhalte auf das jeweils gültige Recht allein dem Auftraggeber. Für etwaige Rechtsverstöße aufgrund nicht ausreichender oder fehlerhafter Inhalte hinsichtlich der Informationspflichten und sonst gültiger Rechte für Internet-Seiten und Internet-Shops haftet allein der Auftraggeber.

Gestaltungsfreiheit

Für mich besteht im Rahmen des Auftrages Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. Ich behalte den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

Eine Ausnahme bildet die Zusammenarbeit mit einer Agentur für Gestaltung oder Werbeagentur, wenn ausdrücklich vereinbart ist, dass diese die Designvorgaben macht. Hier gilt, dass ich mich bei der Umsetzung der Designvorgaben zu größter Sorgfalt verpflichte, allerdings bei der Programmierung keine Gewähr geleistet werden kann, dass eine 100% technische Umsetzung immer möglich ist.

Die Optimierung der Programmierung von Webseiten erfolgt für die im jeweiligen Angebot genannte Bildschirmauflösung und die dort genannten Browser.

Suchmaschinenoptimierung

Die Suchmaschinenoptimierung von Internet-Präsenzen wird nach bestem Wissen durchgeführt. Ich übernehme für den Auftraggeber die Anmeldung und Eintragung gemäß Absprache, jedoch ohne Gewähr für die tatsächliche Aufnahme der Internet-Präsenz des Auftraggebers in die betroffenen Suchmaschinen. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.

Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt einer Aufnahme entscheidet naturgemäß alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine.

Ich kann keine Gewährleistung oder Garantie für eine bestimmte Platzierung übernehmen.

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind. Der Auftraggeber haftet daher für mögliche Verletzungen bestehender Rechte durch diese Daten. Der Auftraggeber ist somit für die Zulässigkeit und Freiheit von Rechten Dritter der von ihm verwendeten Begriffe und Inhalte seiner Seiten allein verantwortlich, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die für die Einstellung oder Änderung der vereinbarten Leistungen erforderlichen Unterlagen zeitgerecht zur Verfügung zu stellen und mir bei Rückfragen kurzfristig Auskunft zu erteilen.

Der Auftraggeber stellt die zu integrierenden Inhalte in elektronisch verwertbarer Form und in zur Weiterverarbeitung geeigneter Form bis zum Beginn der Erstellungsphase zur Verfügung. Werden Vorlagen in anderen als den vereinbarten Formaten geliefert, sind die Konvertierungsarbeiten gesondert zu vergüten.

Bei der Übernahme von Aufträgen bzgl. der Erstellung von Internet-Seiten, Content Management Tools und Internet-Shops gehe ich davon aus, dass der Auftraggeber über die notwendigen technischen Voraussetzungen verfügt, um diese zu nutzen. Insbesondere obliegt es dem Auftraggeber selbst, dafür

Sorge zu tragen, dass er über die notwendigen technischen Voraussetzungen für die Abfrage von Mails, für das Surfen im Internet und die Nutzung der Internet-Seiten verfügt.

Falls laut Vertrag eine Installation eines Shop-Systems oder Content Management Systems erfolgt ist und die Lauffähigkeit und Verwendbarkeit im Rahmen der Abnahme durch den Auftraggeber bestätigt worden ist, geht die volle Verantwortung für die weitere Erhaltung der Lauffähigkeit des Systems auf den Auftraggeber über. In diesem Zusammenhang hat er insbesondere dafür selbst Sorge zu tragen, dass auf seinem Computersystem die gängigen Schutzprogramme wie Firewall, Antivirenprogramm gemäß dem jeweiligen technischen Stand lauffähig sind.

Für die regelmäßige und korrekte Sicherung seiner Systeme und auch des installierten Internet-Shop-Systems oder Content Management Tools trägt er selbst die Verantwortung.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Leistungen nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen. Dazu gehört auch die den Auftraggeber betreffende Vorsorge, dass keine Verstöße gegen Schutzgesetze zugunsten Dritter sowie straf- und ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen. Der Inhalt der Internetseiten muss mit geltendem deutschen, amerikanischen sowie EU-Recht in Einklang stehen. Er darf keine pornografischen Darstellungen, politisch radikale oder verfassungsfeindliche Bestandteile aufweisen. Informationen, die illegale Aktivitäten unterstützen, sowie Links zu Servern mit pornografischen Inhalten sind verboten.

Vertragsänderungen jeglicher Art und jedweden Inhalts bedürfen der Schriftform.

Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Gerichtsstand

Der gemäß diesen Geschäftsbedingungen abgeschlossene Vertrag untersteht ausschließlich Deutschem Recht. Für Streitigkeiten sind die Gerichte an meinem Geschäftssitz Hanau zuständig.

Stand: 31.08.2015